



Kollektiv trygghetsavtale Vestland fylkeskommune

Levert av Tryg Forsikring A/S, gjennom Trygg-Hansa Försäkring, filial till Tryg A/S



Kollektiv Trygghetsavtale

Forsikringsbevis

Hvem er forsikret/medlemsmasse

Forsikringstakeren er Komplett Services AS. Org.nr. 979 642 121. Sikrede under forsikringsavtalen er skoleelever som har kjøpt utstyr gjennom avtalen med Vestland fylkeskommune. Sikrede vil i det følgende bli omtalt som medlem. Ordningen er obligatorisk ved kjøp av iPad men frivillig ved kjøp av øvrige produkter. Forsikringstakeren plikter å føre fortegnelse over medlemmene som er tilknyttet ordningen. Forsikringstakeren plikter å tilgjengeliggjøre forsikringsbevis og vilkår til medlemmet når denne mottar utstyret.

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det eller de produkter som fremgår av ordrebekreftelse/faktura og som det er betalt forsikringspremie for.

Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra kjøpsdato (fra den datoen den er registrert), og er gyldig i den perioden som fremgår av ordrebekreftelse/faktura.

Hvilke skader er dekket

Forsikringen dekker skade som resulterer i en sviktende funksjon som oppstår etter en uhellshendelse eller en tilfeldig, plutselig, ytre påvirkning. Ved slike skader skal produktet innleveres til reparatør etter henvisning fra selskapet. Forsikringen dekker ikke skader som omfattes av produktgarantien eller selgernes/produsentens ansvar for feil og mangler i henhold til forbrukerkjøpsloven. Hvis tillegg for tyveri tegnes dekker også forsikringen tyveri av produktet, se vilkårets punkt 5 for detaljert informasjon.

Premie

Premien fremkommer av ordrebekreftelse/faktura. Premien betales av medlemmer til Komplett ved kjøp av utstyr.

Egenandel

Det betales en egenandel for hver skade. For Mac 2000 NOK og for iPad 1000 NOK.

Forsikringssum

Forsikringssummen er begrenset til kjøpesummen som fremkommer av ordrebekreftelse/faktura.

Forsikringsvilkår

Kollektiv Trygghetsavtale for Vestland fylkeskommune av 01.07.2024. Forsikringsnummer: 0373-2.

Meldefrist for forsikringstilfelle

Ved skade må Komplett skadeavdeling varsles uten ugrunnet opphold. Skade meldes via komplett.no/elev-pc/vestland/pcer#garanti-og-forsikring. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at medlemmet har fått kunnskap om forhold som begrunner det. Jf. Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (FAL)

Rett til nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom medlemmet og selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL §20-1.

Sikkerhetsforskrifter

Medlemmet er forpliktet til å følge de retningslinjer som er gitt i bruksanvisning/brukermanual eller annen dokumentasjon som ble overlevert av butikk/ kjøpested ved kjøp av produktet.

Produktet skal fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.

Dersom forsikringstilfellet skyldes grov uaktsomhet eller forsett hos medlemmet, kan erstatningen helt eller delvis falle bort.

Ved brudd på ovennevnte sikkerhetsforskrifter kan selskapets ansvar falle helt eller delvis bort, jf. FAL § 4-8.

1. Hvilket produkt omfattes av Trygghetsavtalen

Forsikringen omfatter det eller de produkter som fremgår av ordrebekreftelse/faktura og som det er betalt forsikringspremie for.

Med standard tilbehør menes utstyr som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/ kontrollere produktet fullt ut (f.eks fjernkontroll, lader eller lignende. Forsikringen gjelder ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

2. Hvem Trygghetsavtalen gjelder for

Forsikringen gjelder for medlemmet slik dette er definert i forsikringsavtalen mellom forsikringsselskapet og forsikringstakeren.

3. Hvor gjelder Trygghetsavtalen?

Trygghetsavtalen gjelder i hele verden. Skaden behandles og erstatning gis i det landet produktet er kjøpt.

4. Når gjelder Trygghetsavtalen?

Forsikringen gjelder fra kjøpsdato (fra den datoen den er registrert), og er gyldig i den perioden som fremgår av ordrebekreftelse/faktura.

5. Trygghetsavtalen omfatter

Trygghetsavtalen omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt eller medfølgende tilbehør, med unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

5.1 Skade på grunn av sviktende funksjon som skyldes en tilfeldig, plutselig, ytre, fysisk påvirkning, som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt, sted og hendelsesforløp og som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produzentens ansvar for feil i henhold til Forbrukerkjøpsloven. Ved slike skader skal produktet innleveres til reparatør etter henvisning fra selskapet.

5.2 Tap av produktet som følge av **(NB! TILVALG, kjøpes i tillegg)** :

- innbrudd i ditt låste hjem, feriehus, klasserom eller kontor.
- tyveri som finner sted utenfor en bygning eller et lokale.

- tyveri fra ulåst rom.
- tyveri i forbindelse med at du blir utsatt for ran, overfall eller lommetyveri (når den forsikrede eiendelen ble tatt fra deg med vold på en slik måte at du umiddelbart oppfatter tyveriet).
- Brann i ditt hjem, feriehus, klasserom eller kontor.

Merknad: Tyveriet skal meldes til politiet i landet der forbrytelsen fant sted. Politianmeldelsen og original kvittering må deretter legges ved skademeldingen til Tryg.

6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1 Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker. Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- 6.2 Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivehode eller blekkpatroner.
- 6.3 Følgeskader, som for eksempel at parketten skades når TV-en faller i gulvet.
- 6.4 Kostnader til demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- 6.5 Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- 6.6 Skade på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner, eller at de påføres innbrenning eller lignende skader.
- 6.7 Medlemmet må betale merkostnader som er forbundet med at medlemmet uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det selskapet anbefaler.
- 6.8 Skader forårsaket av seriefeil hos produsenten.

7. Definisjoner

Med erstatningsprodukt menes et helt nytt produkt eller en bytteenhet/swap/refurbished enhet som blir utlevert av produsent eller autorisert verksted, med erstatningsprodukt menes også det produkt som forsikringsselskapet har angitt som tilsvarende og som det utstedte gavekortet refererer til.

Med et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp menes at du må kunne sannsynliggjøre når og hvor skaden skjedde, i tillegg til de omstendigheter som ligger til grunn for skadehendelsen.

Med bestemt hendelsesforløp menes ikke ukjente hendelsesforløp eller hypotetiske hendelsesforløp som ikke kan sannsynliggjøres.

8. Egenandel

Det betales en egenandel for hver skade. For Mac 2000 NOK og for iPad 1000 NOK.

9. Sikkerhetsforskrifter, grov uaktsomhet og forsett

Det forsikrede produktet skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade eller funksjonssvikt forhindres så langt som mulig. Normal aktsomhet innebærer blant annet at forsikringstaker er forpliktet til å følge de retningslinjer/sikkerhetsforskrifter som er gitt i bruksanvisning/brukermanual eller annen dokumentasjon som ble overlevert av butikk/kjøpssted ved kjøp av produktet.

Produktet skal fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade. Produktet må ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar.

Alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, skal være forsvarlig låst og haspet når produktet etterlates i bolig, feriebolig eller på kontoret. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.

Ved brudd på ovennevnte sikkerhetsforskrifter kan selskapets ansvar falle helt eller delvis bort, jf. FAL § 4-8. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10

10. Erstatningsbestemmelser

Selskapet avgjør om produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller gavekort, samt hvilket produkt kunden skal få i stedet. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt. Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Det gis ikke kontanterstatning.

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et produkt av samme modell og merke eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet.

Uansett om produktet blir reparert eller erstattet med gavekort kan erstatningen ikke overstige det forsikrede produktets opprinnelige pris.

Hvis du velger å anskaffe det erstatningsprodukt som er angitt av forsikringsselskapet gjennom det utstedte gavekortet, blir den gjenværende forsikringsperioden overført til erstatningsproduktet. Forsikringen fortsetter på det reparerte produktet kontraktperioden ut (slik som er angitt på kjøpskvitteringen eller ordrebekreftelsen). Hvis du velger å kjøpe et annet produkt enn det som er angitt av forsikringsselskapet, vil ikke forsikringen bli overført til det nye produktet.

11. Forsikringstid

Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av ordrebekreftelse/faktura. FAL § 3-2 er fraveket.

Forsikringen kan ikke sies opp i forsikringsperioden, FAL § 3-6 er fraveket.

I løpet av forhandlerens forpliktelser for åpent kjøp, kan forsikringen alltid avsluttes med full returrett av den betalte premien. På Min side på Komplett.no kan du se hvilken åpen kjøpsperiode som gjelder for produktet. Oppsigelse i denne perioden må alltid gjøres i butikken der du kjøpte forsikringen per telefon til kundesenter 33005500.

12. Premiebetaling

Ev. premie skal betales på forskudd.

13. Ved skade

Alle erstatningskrav skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Skade skal meldes via www.komplett.no/elev-pc/vestland/pcer#garanti-og-forsikring. Trenger du hjelp kan du kontakte kundesenteret på telefon 33 00 55 00 mellom 09:00–18:00 på ukedager. Skadet produkt skal innleveres til kjøpested eller reparatør.

Medlemmet må betale for alle ekstra kostnader som oppstår som følge av at han/hun uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det selskapet anbefaler. Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 14 nedenfor.

14. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan medlemmet velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil medlemmet har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på.

Hvis medlemmet ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som medlemmet vet eller må forstå kan føre til at medlemmet får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister medlemmet ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har medlemmet forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har medlemmet grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9. Medlemmet kan identifiseres med handlinger og unnlatelser fra medlemmets ektefelle som bor sammen med medlemmet, eller fra personer som medlemmet lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for medlemmets rettigheter som om de var foretatt av medlemmet selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. Medlemmet skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, epidemier, pandemier, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen.

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter. Forsikringen gir ikke dekning, fordeler eller annen form for kompensasjon om den strider mot en internasjonal sanksjon, forbud eller annen rettsorden bestemt av De forente nasjoner (FN), Den europeiske union (EU), Storbritannia eller USA.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren medlemmets rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis medlemmet etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at medlemmet har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5.

Medlemmets krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6.

Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister medlemmet retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at medlemmet fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

15. Sammenfatning av personvernerklæring

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning.

Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i vår personvernerklæring på <https://www.tryg.no/sikkerhet-og-personvern/index.html> Trygg-Hansa er behandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til dpo@trygghansa.se Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring.

16. Skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

17. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av: Kvalitetsavdelingen
Tryg Forsikring
Folke Bernadottes vei 50
5020 Bergen

Du kan også velge å fremme klagen for:
Finansklagenemnda,
Postboks 53, Skøyen,
0212 Oslo.

Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten.

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.